

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO U.E. 2016/679

del 27 aprile 2016

1. Definizioni utilizzate

E' necessario cominciare con il chiarire il significato che alcune parole chiave rivestono all'interno della presente Informativa.

Per prima cosa all'interno di questa Informativa Lei sarà indicato/a come "Interessato/a". Invece, quando parleremo di "noi" o del "Centro" faremo riferimento al CENTRO VETERINARIO ALTO LAMBRO, il nostro centro si occupa di fornire servizi veterinari ed altre prestazioni connesse alla cura degli animali e i dati che raccogliamo sono utilizzati per svolgere questa attività. Il Centro è anche definito come il Titolare del trattamento.

Infine, questa Informativa riguarda i dati relativi alle persone, come Lei, e che ne permettono l'identificazione (nome, indirizzo, codice fiscale eccetera), questi dati in questa informativa vengono definiti "Dati Personali".

2. Quali dati personali raccoglie e utilizza il Centro?

I dati personali che il Centro solitamente utilizza includono: nome, cognome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto (indirizzo, numero telefono ed e.mail) e il codice fiscale.

3. Perché utilizziamo dati personali che La riguardano?

Il Centro utilizza i Suoi dati personali per trattamenti connessi al rapporto contrattuale che ha con Lei per fornire assistenza veterinaria ai Suoi animali e per ottemperare a obblighi di legge in campo fiscale e sanitario.

Previo Suo consenso, abbiamo anche la facoltà di utilizzare i Suoi dati personali per:

- inviareLe comunicazioni su argomenti legati ai servizi veterinari e sull'attività del nostro Centro,
- per svolgere studi e ricerche statistiche e analitiche sulla nostra attività.

Le ricordiamo che per queste due finalità non è obbligato a dare il Suo consenso è che questo consenso potrà essere revocato da Lei in qualsiasi momento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta nonché l'adempimento di obblighi di legge in capo al Centro. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso da Lei liberamente fornito.

4. Trattiamo i Suoi dati personali senza alcun intervento umano?

No, non trattiamo i Suoi dati personali con procedure completamente automatizzate.

5. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Il Centro ha la facoltà di conservare i Suoi dati personali per un periodo fino a 36 mesi dalla loro registrazione. Comunque il Centro è tenuto a conservare i Suoi dati personali fino a 10 anni dall'emissione dell'ultima fattura al fine di ottemperare agli obblighi di legge in vigore.

6. Trasferiamo i Suoi dati personali a terzi?

Comunichiamo i Suoi dati a terzi esclusivamente per portare a compimento le finalità descritte al punto 3: si tratta di enti e aziende coinvolti per l'espletamento di compiti amministrativi e operativi a supporto del nostro rapporto di collaborazione con Lei o derivanti da obblighi di legge. Questi enti e queste aziende sono soggette a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei Suoi dati e di rispettare la Sua privacy e hanno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni. Un elenco di tali enti ed aziende è disponibile presso il Centro per i clienti che ne fanno richiesta e sul nostro sito: <http://cvaltolambro.net/>. I Suoi dati comunque non saranno trasferiti e trattati in nazioni al di fuori dell'Unione Europea.

7. Quali sono i Suoi diritti?

a) **Diritto accedere ai Suoi dati personali e di ottenerne una copia.**

Ha il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia Suo dato personale. Se è questo il caso, potrà ottenere una copia dei Suoi dati.

b) **Diritto di rettifica dei Suoi dati personali**

Nel caso in cui sia in grado di dimostrare la non correttezza dei Suoi dati personali in nostro possesso, ha la possibilità di richiederci l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.

c) **Diritto richiedere una limitazione del trattamento e di essere dimenticato/alla cancellazione dei dati**

In alcune circostanze ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Ha la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e nelle situazioni in cui appureremo che, ai sensi di legge, la Sua richiesta di cancellazione dei dati personali possa essere accolta, provvederemo immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati.

d) **Diritto alla portabilità dei dati**

Ha il diritto di ricevere in un formato di uso comune leggibile da diversi dispositivi i dati che La riguardano e che ci ha fornito e di trasmetterli a un altro Titolare.

e) **Diritto di sollevare obiezioni e di revocare il consenso**

Sebbene il trattamento dei Suoi dati da parte del Centro si basi sul rapporto contrattuale in essere con noi e all'espletamento di obblighi di legge o sia collegato al consenso prestato, ha diritto a obiettare, in alcune situazioni, alla modalità di trattamento dei Suoi dati messa in atto dal Centro. In particolare può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati con finalità di marketing diretto.

Se desidera esercitare uno dei Suoi diritti, la preghiamo di contattarci, tramite la mail indicata al punto 8, il responsabile per il trattamento è il Dott. LUCA TOSCANI. Infine, ha il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy del paese in cui vive o lavora oppure del luogo in cui crede si sia generato un problema legato ai Suoi dati.

8. Come può contattarci?

Se ha domande o dubbi in merito all'Informativa, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei Suoi dati e/o laddove desidera mettersi in contatto con il referente aziendale per la privacy, la preghiamo cortesemente di contattarci via e-mail all'indirizzo info@cvaltolambro.it. Questi sono i nostri dati completi:

CENTRO VETERINARIO ALTO LAMBRO (P.IVA: 00922720966 C.F: 08726480158)

Via Molini Taverna,1 – 20855 Lesmo (MB). Tel. 039/6066015 Fax 039/6984116

P.IVA: 00922720966 C.F: 08726480158

9. Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura comunicarLe qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente. L'informativa aggiornata e ulteriori informazioni su di noi sono sempre presenti sul nostro sito: <http://cvaltolambro.net/>
